

# COMMENT DESINSTALLER LE CONTROLE PARENTAL V3 GRATUIT

Cette fiche pratique vous guide à désinstaller le Contrôle Parental V3 gratuit.

La fiche pratique suivante est composée de 2 parties :

- [A - Désinstaller le Contrôle Parental V3 gratuit](#)
- [B - Retrouver le mot de passe du Contrôle Parental V3 gratuit](#)

## A - Désinstaller le Contrôle Parental V3 gratuit.

Etape 1 : Cliquez sur **Démarrer** (1), puis cliquez sur "Exécuter..." (2).

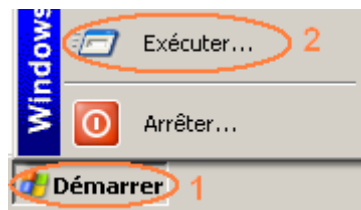


Figure 1 : Exécuter

Etape 2 : En face de "Ouvrir", tapez "control" (1), puis cliquez sur le bouton **OK** (2).

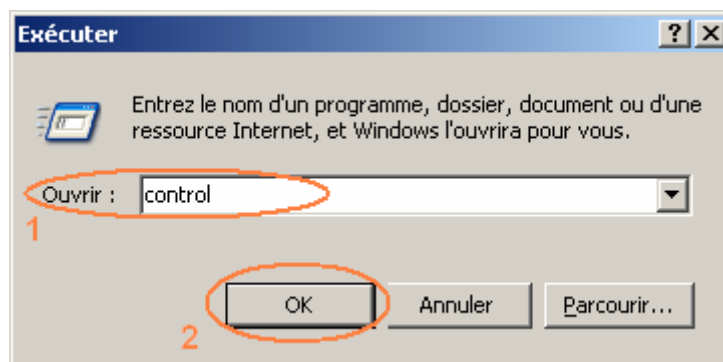
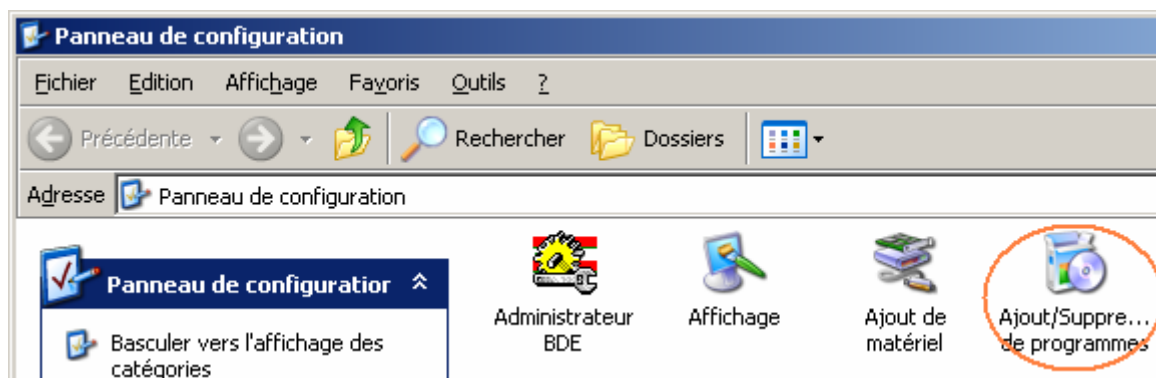


Figure 2 : "control"

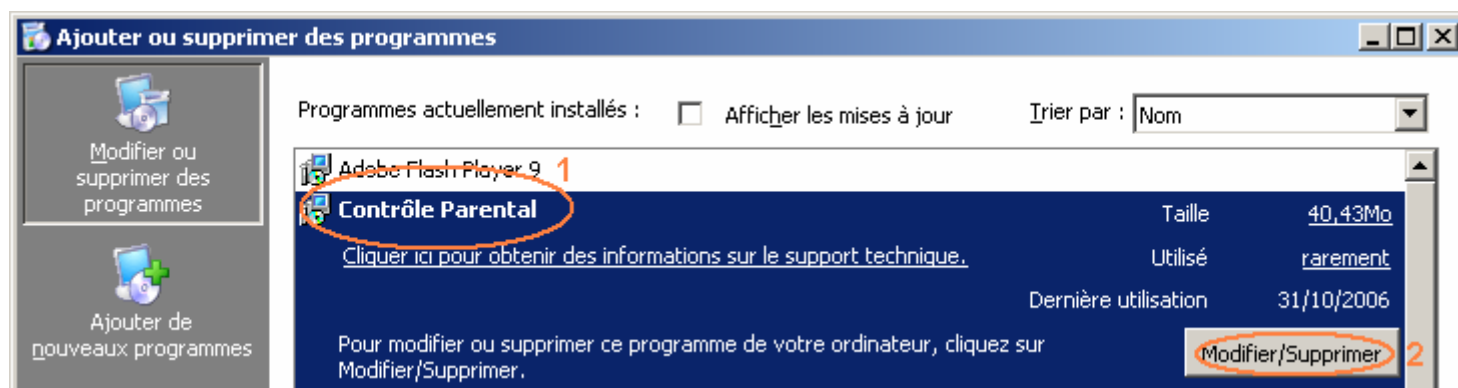


**Etape 3 :** Double-cliquez sur "Ajout / Suppression de programmes".



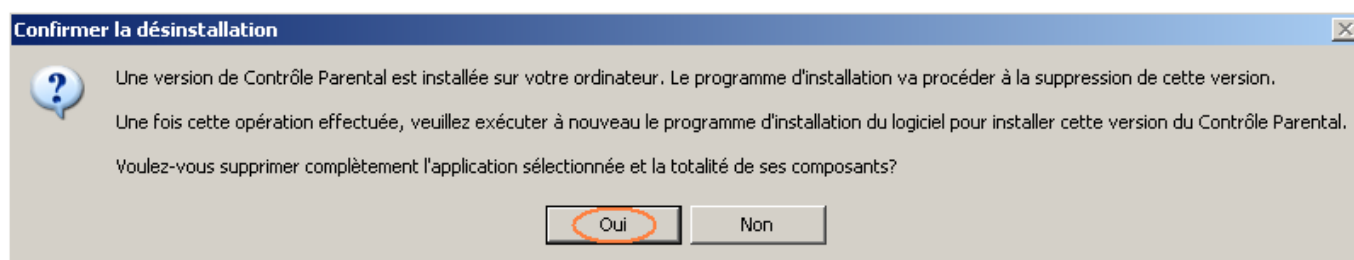
**Figure 3 :** Ajout/suppression de programmes

**Etape 4 :** Dans la liste, cherchez "Contrôle Parental" et sélectionnez-le. Pour cela, cliquez sur la ligne « Contrôle Parental » (1) et cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer** (2).



**Figure 4 :** Modifier / Supprimer

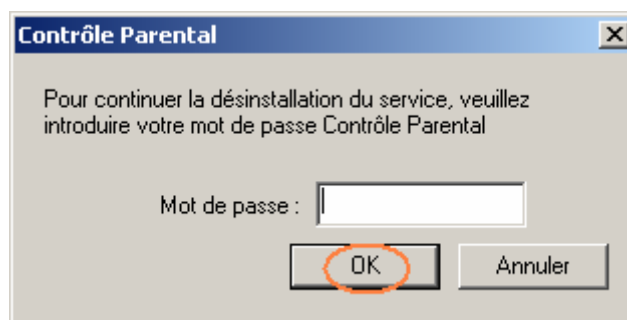
**Etape 5 :** Une barre de progression vous indique où en est la désinstallation. Lorsque la fenêtre ci-dessous s'affiche, cliquez sur le bouton **Oui**.



**Figure 5 :** Confirmer la désinstallation



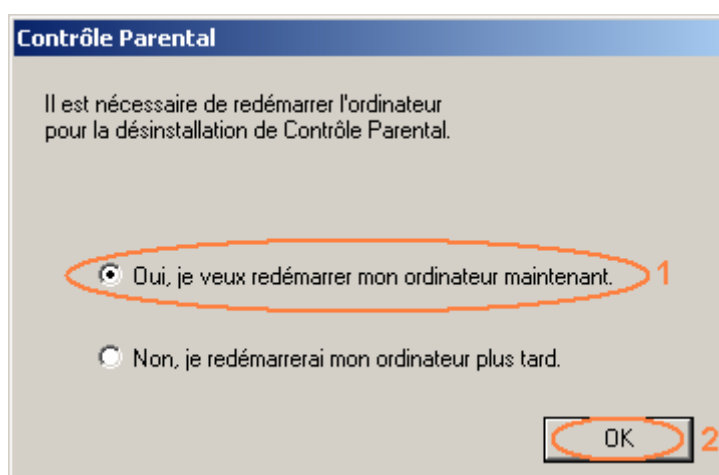
**Etape 6 :** La désinstallation continue. Une fenêtre s'ouvre et vous demande votre mot de passe (ce mot de passe est celui que vous avez saisi lors de l'installation du contrôle parental). Saisissez votre mot de passe pour continuer la désinstallation et cliquez sur le bouton **OK**.



**Figure 6 : Mot de passe**

*Note :* Si vous avez perdu votre mot de passe, rendez-vous à la [partie B](#).

**Etape 7 :** Une fenêtre apparaît à la fin de la désinstallation et vous demande de redémarrer votre ordinateur pour prendre en compte la désinstallation du contrôle parental (1). Cliquez sur le bouton **OK (2)**.



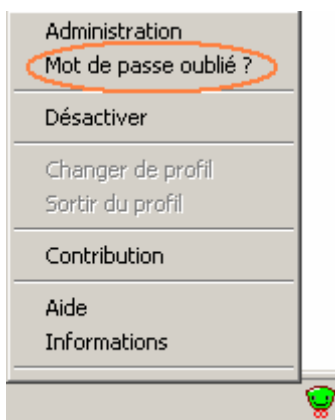
**Figure 7 : Redémarrage**

La désinstallation est maintenant terminée.



## **B - Retrouver le mot de passe du Contrôle Parental V3.**

Etape 1 : Cliquez sur l'icône du Contrôle Parental en bas à droite à côté de l'heure, puis cliquez sur "Mot de passe oublié ?"



**Figure 8 : Mot de passe oublié**

Etape 2 : Au niveau de "La réponse" (1), notez la réponse à votre question, puis cliquez sur le bouton **Valider** (2).

### **Vous avez oublié ou perdu votre mot de passe?**

Question: question

La réponse:

Pour récupérer votre mot de passe, répondez correctement à la question ci-dessus. La réponse doit être la même que celle fournie lors de l'installation du Contrôle Parental.

**Figure 9 : Phrase / Question**

Etape 3 : Votre mot de passe s'affiche sur la fenêtre suivante.

### **Rappel du mot de passe**

Le mot de passe est: test

**Figure 10 : Mot de passe**

