


COMMENT EFFECTUER UNE ANALYSE MANUELLE

Cette fiche pratique vous guide à faire une analyse manuelle de tous les disques durs.

La fiche pratique suivante est composée de 3 parties :

- [A - Effectuer une analyse manuelle](#)
- [B - Assistant de nettoyage](#)
- [C - Comment nous envoyer le rapport par e-mail](#)

A - Effectuer une analyse manuelle.

Etape 1 : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Securitoo  (en bas à droite de l'écran, à côté de l'heure). Cliquez ensuite sur "Analyser tous les disques durs locaux" comme indiqué ci-dessous.

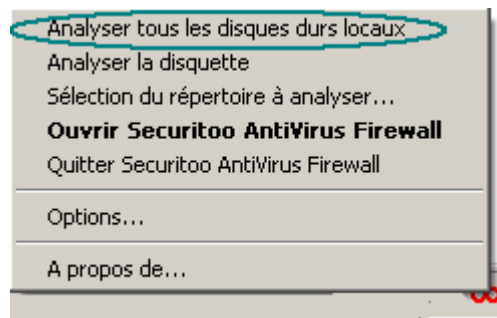


Figure 1 : Menu de l'icône de Securitoo

Etape 2 : L'analyse des disques durs se lance et la fenêtre suivante apparaît.

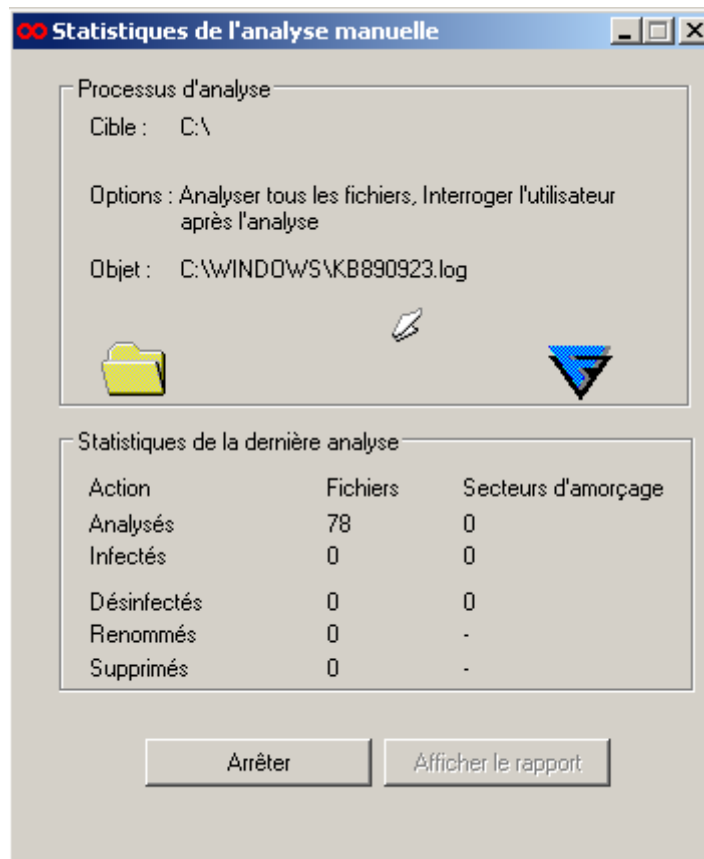


Figure 2 : Analyse en cours

Si des virus sont présents sur votre ordinateur, un assistant de nettoyage vous aidera à les supprimer.

B - Assistant de nettoyage.

Etape 3 : A la fin de l'analyse, une fenêtre "Assistant de nettoyage" apparaît avec les virus trouvés. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

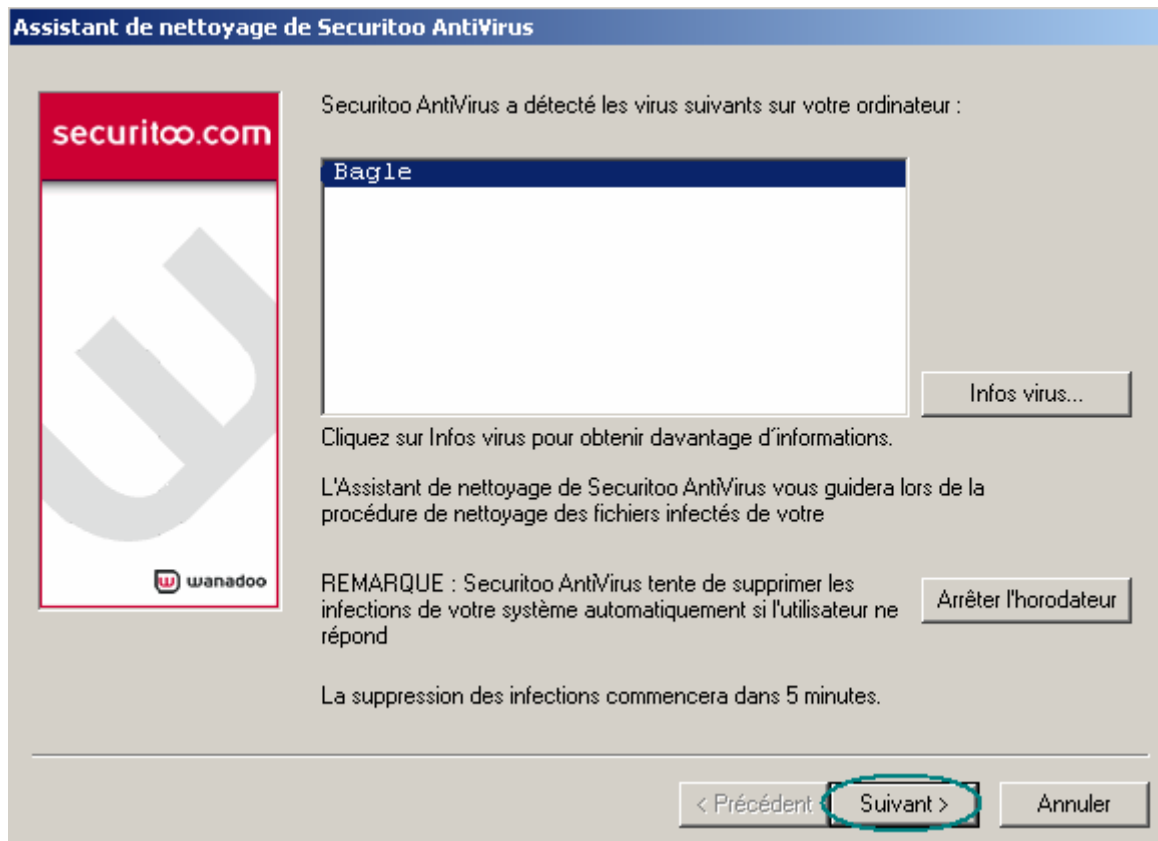


Figure 3 : Assistant de nettoyage – Virus détecté

Etape 4 : Au niveau de "Action", sélectionnez "Supprimer"(1) à la place de "Nettoyer".
Puis, cliquez sur le bouton **Suivant** (2).

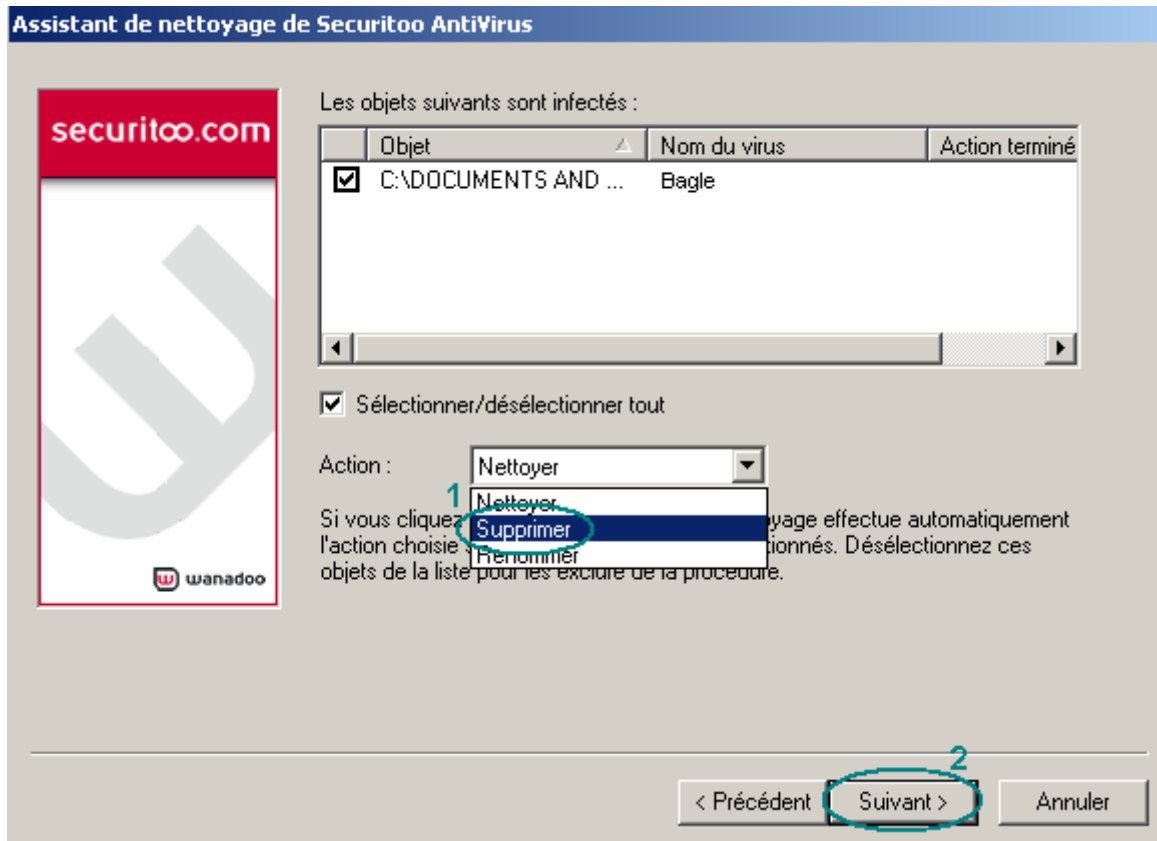


Figure 4 : Assistant de nettoyage – Suppression du virus

Etape 5 : L'assistant vous indique si le virus a été supprimé. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

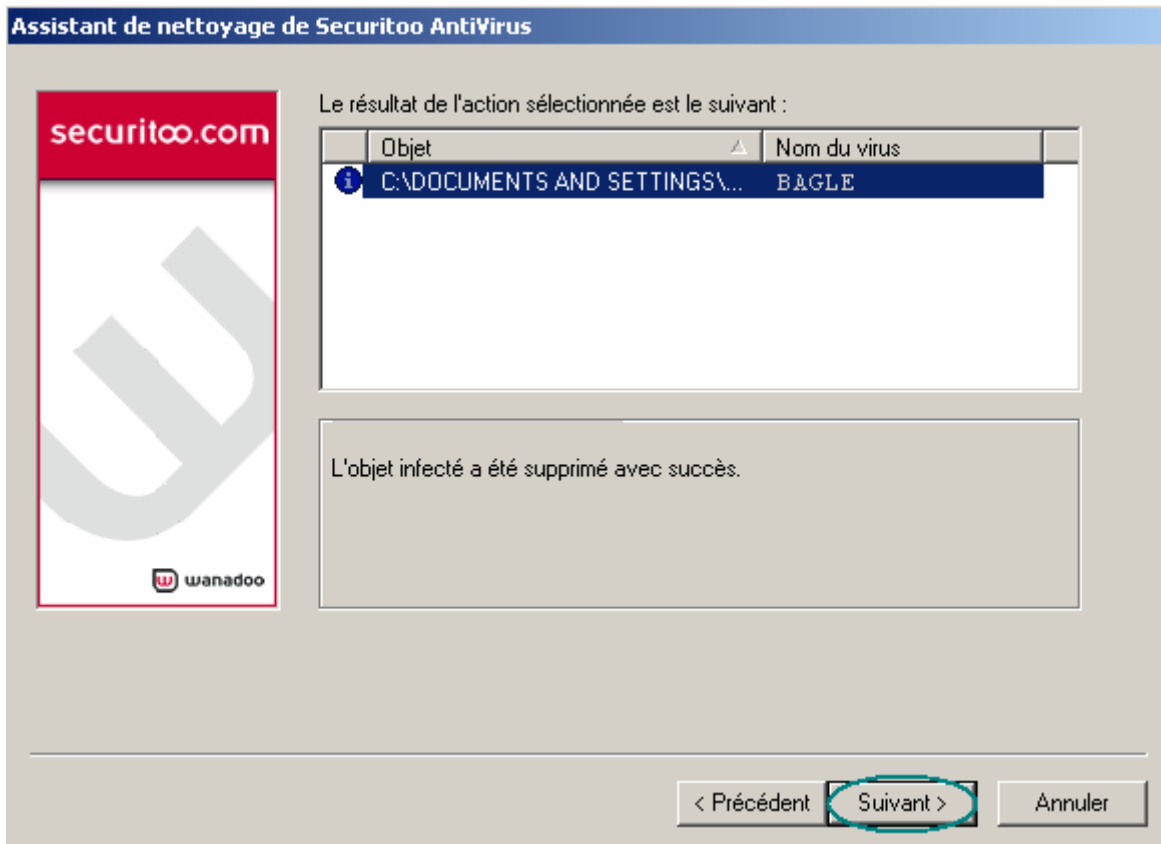


Figure 5 : Assistant de nettoyage – Virus supprimé

Etape 6 : Cliquez sur le bouton **Terminer** pour fermer l'assistant de nettoyage.

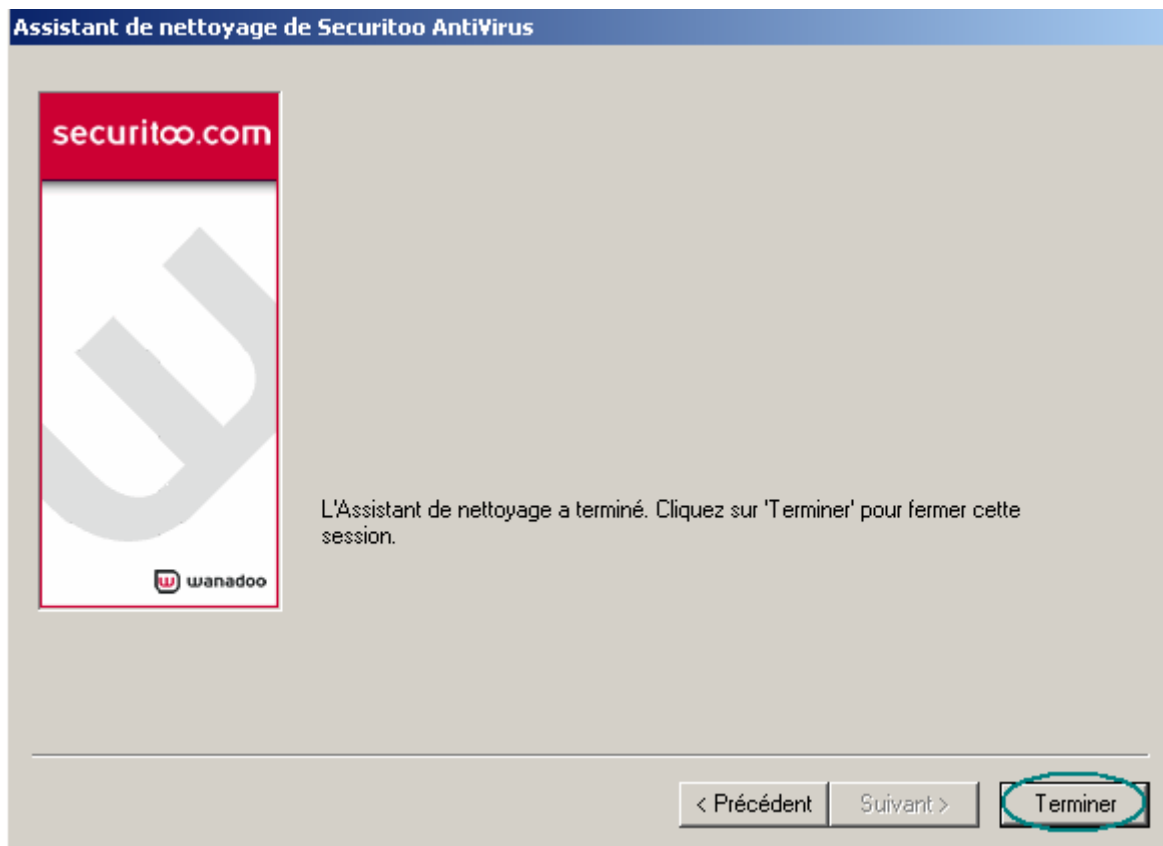


Figure 6 : Assistant de nettoyage terminé

Etape 7 : Vous revenez alors à cette fenêtre "Statistique de l'analyse manuelle". Cliquez sur le bouton **Afficher le rapport**.

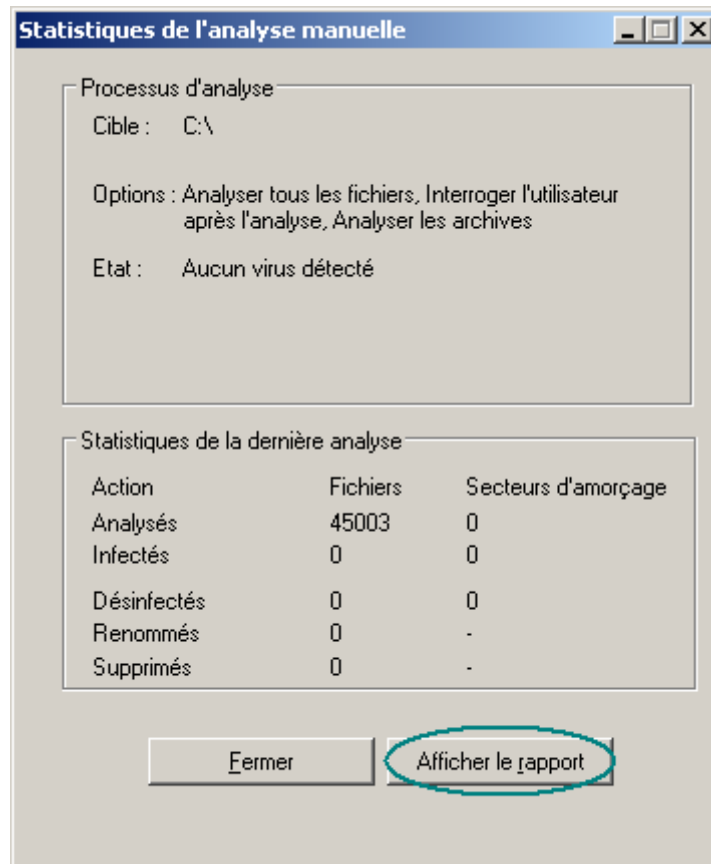


Figure 7 : Afficher le rapport

Etape 8 : Le rapport apparaît alors à l'écran.

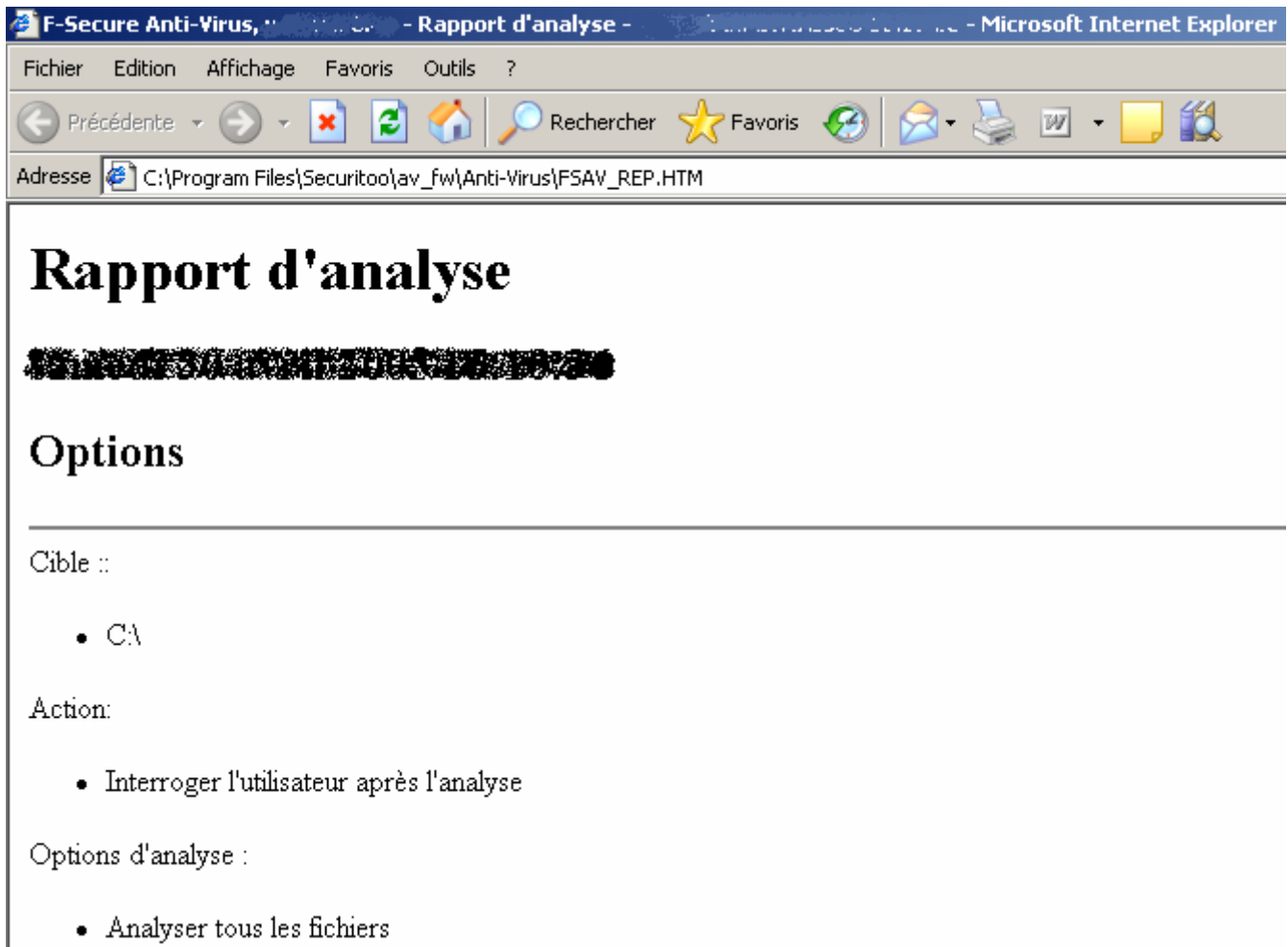


Figure 8 : Rapport

Etape 9 : Au niveau des "Résultats", regardez si le nombre de fichiers infectés est égal au nombre de fichiers supprimés.

Résultats

Secteurs d'amorçage

- Analysés: 1
- Infectés: 0
- Suspects: 0
- Désinfectés: 0

Fichiers

- Analysés: 24036
 - Infectés: 1
 - Suspects: 0
 - Désinfectés: 0
 - Renommés: 0
 - Supprimés: 1
 - Mis en quarantaine: 0
-

Figure 9 : Résultats

Si tous les fichiers n'ont pas été supprimés, envoyez votre rapport d'analyse par email en suivant la fiche pratique suivante.

C - Comment nous envoyer le rapport par e-mail.

Si vous avez des fichiers infectés, envoyez-nous ce rapport d'analyse par email à l'adresse assistance@securitoo.com afin que nous puissions vous indiquer les manipulations à effectuer pour éradiquer vos virus.

Etape 10 : Pour envoyer le rapport par email, cliquez dans le menu sur "Fichier" (1), allez sur "Envoyer" (2) et cliquez sur "Page par courrier électronique..." (3), comme indiqué ci-dessous.

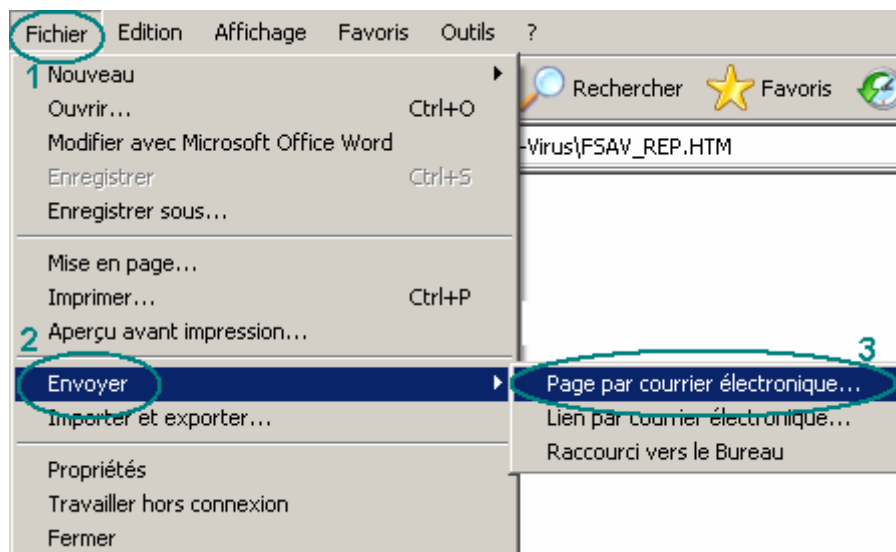


Figure 10 : Menu de Fichier

Etape 11 : Une fenêtre Outlook ou Outlook Express s'affiche avec un nouveau mail. Entrez l'adresse du destinataire : assistance@securitoo.com (1). Puis cliquez sur le bouton **Envoyer** (2).

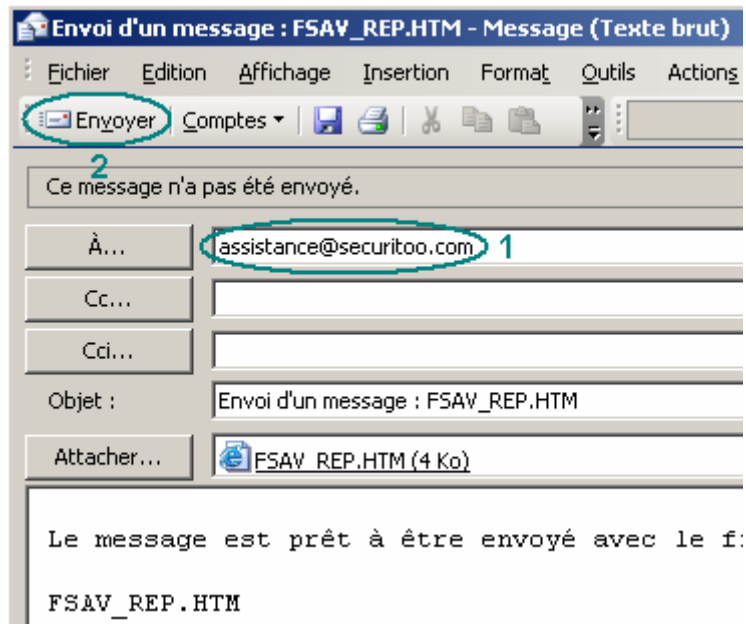


Figure 11: Préparation du mail

Note : Si votre logiciel Outlook ou Outlook Express n'est pas configuré, nous vous conseillons de contacter votre fournisseur d'accès afin d'effectuer cette configuration.

Une fois votre mail envoyé à nos services, nous vous répondrons par retour d'email les manipulations à effectuer pour éradiquer vos virus.