

## COMMENT RETROUVER SON MOT DE PASSE AVEC LE CONTROLE PARENTAL V2

Cette fiche pratique vous guidera pour retrouver votre mot de passe personnel du Contrôle Parental.

### Retrouver le mot de passe Contrôle Parental

Etape 1 : Cliquez sur l'icône du Contrôle Parental en bas à droite à côté de l'heure, puis cliquez sur "Administration"

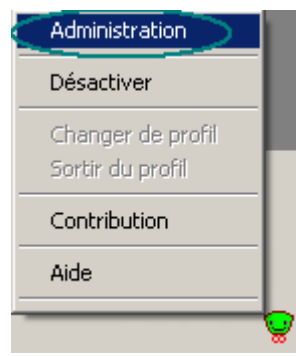


Figure 1 : Administration

Etape 2 : Une fenêtre vous demandant votre mot de passe apparaît. Au niveau de "Nom de l'utilisateur" (1), notez "securitoo". Au niveau de "Mot de passe" (2), essayer d'entrer votre mot de passe personnel (celui que vous avez entré lors de l'installation). Cliquez sur le bouton **OK (3)** afin de valider.

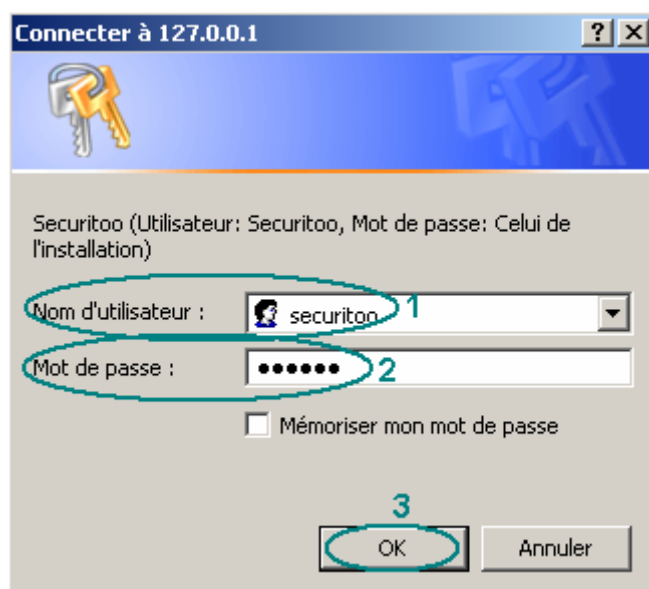


Figure 2 : Mot de passe réseau

Etape 3 : Si votre mot de passe est erroné, cette fenêtre d'authentification va réapparaître en vous demandant à nouveau votre mot de passe.  
Si la troisième tentative échoue, une fenêtre comprenant la question que vous avez notée lors de l'installation apparaît.

Etape 4 : Au niveau de "La réponse" (1), notez la réponse à votre question, puis cliquez sur le bouton **Valider** (2).

## Phrase/Question oubli de mot de passe

Question:            Votre question

La réponse:         1

2

Pour récupérer votre mot de passe perdu, répondez à ce questionnaire. Vous le recevrez par e-mail à l'adresse indiquée lors de la création du mot de passe.

**Figure 3 : Phrase / Question**

Etape 5 : Votre mot de passe vous sera alors envoyé par email à l'adresse renseignée lors de l'installation du contrôle parental.

## Rappel du mot de passe

Le mot de passe est Votremotdepasse

**Figure 4 : Email avec mot de passe**